

OKSETUP SOLUTIONS Kft. Általános Szerződési Feltételek

1. Általános rendelkezések

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az OKSETUP SOLUTIONS Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 4181 Nádudvar, Bárány utca 17., adószám: 23428483-2-09, cégjegyzékszám: 09-09-035159, a továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott szervizszolgáltatások igénybevételére vonatkozó jogokat és kötelezettségeket szabályozza.

1.2. Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan szerződésre, amelyet a Szolgáltató a megrendelővel (a továbbiakban: Ügyfél) köt, függetlenül annak formájától.

1.3. Az ÁSZF mindenkori hatályos változata elérhető a www.oksetup.hu oldalon.

2. Szolgáltatás tárgya

2.1. A Szolgáltató vállalja gázkészülékek, klíma-hőszivattyúk, elektromos/hőszivattyús vízmelegítők javítását, karbantartását és üzembe helyezését az érvényes jogszabályok és gyártói előírások szerint.

2.2. A szolgáltatás magában foglalja:

- Hibaelhárítás
- Karbantartás
- Alkatrészcserek
- Rendszeres szervizelés
- Üzembe helyezés
- Javítás

2.3. A Szolgáltató kizárólag eredeti és/vagy a gyártó által jóváhagyott alkatrészeket használ.

3. Megrendelés és szerződéskötés

3.1. A szolgáltatás igénybevételére szóló megrendelés szóban, írásban vagy online módon történhet.

3.2. A szerződés a megrendelés visszaigazolásával, ráutaló magatartásával jön létre.

3.3. A Szolgáltató jogosult a megrendelést indoklás nélkül visszautasítani, ha az a technikai vagy biztonsági követelményeknek nem felel meg, életveszélyes.

4. Teljesítés

4.1. A Szolgáltató a szolgáltatást az előzetesen egyeztetett időpontban végzi el.

4.2. A szolgáltatás teljesítésének helye az Ügyfél által megadott cím.

4.3. A Szolgáltató jogosult a teljesítési határidőt módosítani vis maior vagy más, előre nem látható ok miatt.

4.4. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás egészének vagy egy részének teljesítéséhez alvállalkozót igénybe venni, külön értesítési kötelezettség nélkül. Az alvállalkozó igénybevétele nem érinti a Szolgáltató, Ügyféllel szemben fennálló felelősségét, a Szolgáltató az alvállalkozó magatartásáért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna.

5. Díjak és fizetési feltételek

5.1. A szolgáltatások díjazása a [mindenkori árlistában](#) rögzített díjak alapján történik, vagy előre egyeztetett díjak alapján.

5.2. Nem garanciális jellegű javítások esetén Pest megyében 20.000 Ft + Áfa kiszállási díj kerül felszámításra.

5.3. Amennyiben az előre egyeztetett időpontban az Ügyfél nem tartózkodik a megadott címen, vagy a bejutás nem megoldott, és erről előzetesen nem értesíti a Szolgáltatót, 25.000 Ft + Áfa, meghiúsulási díjat köteles megfizetni.

5.4. Az Ügyfél köteles a szolgáltatás díját a teljesítést követően készpénzben, vagy bankkártyával kiegyenlíteni, kivéve, ha más fizetési módot állapodtak meg.

5.5. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani, amelynek mértéke a mindenkor hatályos jogszabályok szerint kerül meghatározásra. 8 napon túli késedelem esetén 100€+Áfa behajtási költségátalányt jogosult felszámítani.

6. Garancia és szavatosság

6.1. A Szolgáltató a javításra 6 hónap garanciát vállal, kivéve, A beépített készülékre/alkatrésze a gyártó által- és a jogszabályokban előírt garanciát biztosítja.

6.2. A garancia nem terjed ki a természetes kopásból eredő hibákra, elkoszolódásból, szennyeződésből bekövetkező hibákra, nem megfelelő karbantartásra, helytelen használatra vagy külső behatásra.

6.3. A garanciális igény bejelentésének feltétele a számla, garanciajegy és a szervizelési dokumentáció bemutatása.

7. Felelősségkorlátozás

7.1. A Szolgáltató kizárólag a szándékos károkozásért vagy súlyos gondatlanságért vállal felelősséget.

7.2. A szolgáltató kifejezetten nem tud, és nem is vállal felelősséget előregedett csapok, csövek, stb megmozdításából eredendő csöpögésre, folyására.

7.3. A közvetett vagy következményes károkért (pl. elmaradt haszon, adatvesztés) való felelősséget a Szolgáltató kizárja.



8. Adatvédelem

8.1. Az Ügyfél személyes adatait a Szolgáltató a hatályos adatvédelmi jogszabályok szerint kezeli.

8.2. Az adatkezelés részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely elérhető a www.oksetup.hu oldalon.

9. Panaszkezelés

9.1. Az Ügyfél panaszt írásban postai levélként, vagy elektronikus úton, emailben tehet az info@oksetup.hu címen.

10. Záró rendelkezések

10.1. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.

10.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására.

Kelt: 2026. 01. 01.

Nagy Bence Bátor

Ügyvezető

OKSETUP SOLUTIONS Kft.