

# OKSETUP SOLUTIONS Kft. Általános Szerződési Feltételek

## 1. Általános rendelkezések

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az OKSETUP SOLUTIONS Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 4181 Nádudvar, Bárány utca 17., adószám: 23428483-2-09, cégjegyzékszám: 09-09-035159, a továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott szervizszolgáltatások igénybevételére vonatkozó jogokat és kötelezettségeket szabályozza.

1.2. Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan szerződésre, amelyet a Szolgáltató a megrendelővel (a továbbiakban: Ügyfél) köt, függetlenül annak formájától.

1.3. Az ÁSZF mindenkor hatályos változata elérhető a [www.oksetup.hu](http://www.oksetup.hu) oldalon.

## 2. Szolgáltatás tárgya

2.1. A Szolgáltató vállalja gázkészülékek javítását, karbantartását és üzembe helyezését az érvényes jogszabályok és gyártói előírások szerint.

2.2. A szolgáltatás magában foglalja:

- Hibaelhárítás
- Karbantartás
- Alkatrészcsere
- Rendszeres szervizelés
- Üzembe helyezés
- Javítás

2.3. A Szolgáltató kizárólag eredeti vagy a gyártó által jóváhagyott alkatrészeket használ.

## 3. Megrendelés és szerződéskötés

3.1. A szolgáltatás igénybevételére szóló megrendelés szóban, írásban vagy online módon történhet.

3.2. A szerződés a megrendelés visszaigazolásával, ráutaló magatartásával jön létre.

3.3. A Szolgáltató jogosult a megrendelést indoklás nélkül visszautasítani, ha az a technikai vagy biztonsági követelményeknek nem felel meg.

## 4. Teljesítés

4.1. A Szolgáltató a szolgáltatást az előzetesen egyeztetett időpontban végzi el.

4.2. A szolgáltatás teljesítésének helye az Ügyfél által megadott cím.

4.3. A Szolgáltató jogosult a teljesítési határidőt módosítani vis maior vagy más, előre nem látható ok miatt.

## **5. Díjak és fizetési feltételek**

5.1. A szolgáltatások díjazása a [mindenkori árlistában](#) rögzített díjak alapján történik, vagy előre egyeztetett díjak alapján.

**5.2. Nem garanciális jellegű javítások esetén Pest megyében 20.000 Ft + Áfa kiszállási díj kerül felszámításra.**

**5.3. Amennyiben az előre egyeztetett időpontban az Ügyfél nem tartózkodik a megadott címen, vagy a bejutás nem megoldott, és erről előzetesen nem értesíti a Szolgáltatót, 25.000 Ft + Áfa, meghiúsulási díjat köteles megfizetni.**

5.4. Az Ügyfél köteles a szolgáltatás díját a teljesítést követően készpénzben, vagy bankkártyával kiegyenlíteni, kivéve, ha más fizetési módot állapodtak meg.

5.5. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani, amelynek mértéke a mindenkor hatályos jogszabályok szerint kerül meghatározásra. 8 napon túli késedelem esetén 50€+Áfa behajtási költségátalányt jogosult felszámítani.

## **6. Garancia és szavatosság**

6.1. A Szolgáltató a javításra 6 hónap garanciát vállal, kivéve, ha az adott alkatrészre a gyártó hosszabb garanciát biztosít.

6.2. A garancia nem terjed ki a természetes kopásból eredő hibákra, nem megfelelő karbantartásra, helytelen használatra vagy külső behatásra.

6.3. A garanciális igény bejelentésének feltétele a számla, garanciajegy és a szervizelési dokumentáció bemutatása.

## **7. Felelősségkorlátozás**

7.1. A Szolgáltató kizárólag a szándékos károkozásért vagy súlyos gondatlanságért vállal felelősséget.

7.2. A közvetett vagy következményes károkért (pl. elmaradt haszon, adatvesztés) való felelősséget a Szolgáltató kizárja.

## **8. Adatvédelem**

8.1. Az Ügyfél személyes adatait a Szolgáltató a hatályos adatvédelmi jogszabályok szerint kezeli.

8.2. Az adatkezelés részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely elérhető a [www.oksetup.hu](http://www.oksetup.hu) oldalon.

## **9. Panaszkezelés**

9.1. Az Ügyfél panaszt írásban vagy elektronikus úton tehet.

## **10. Záró rendelkezések**

10.1. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.

10.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására.

Kelt: 2025. 02. 01.

Nagy Bence Bátor

Ügyvezető

OKSETUP SOLUTIONS Kft.